

SARA MASSARI



Telefono
3496833271

Email
saramassari92@gmail.com

Chi sono

Nata a Manduria (TA)
8 gennaio 1992
Residente a Manduria in
Via Mazzini n. 38

Soft skills

Capacità di ascolto
Capacità di adattamento
Teamworking
Problem solving

Hard skills

Conoscenza e utilizzo del
pacchetto Office

Creazione di video e slide
attraverso vari programma
come Canva

Capacità di espressione
musico-teatrale/coreografica

Esperienze lavorative

Baby sitter per bambini da 1 a 12 anni

2016 - IN CORSO

Tirocinio presso Asilo nido

GIUGNO 2019 - NOVEMBRE 2019

- Affiancamento e supporto agli insegnanti; collaborazione nelle attività ludiche-formative; supporto nell'integrazione degli alunni disabili.

Servizio civile internazionale e servizio volontario europeo erasmus plus in Albania

MARZO 2014 - MARZO 2015 / SETTEMBRE 2017- LUGLIO 2018

- Sostegno scolastico per bambini Rom; supporto organizzativo dei progetti di sostegno a distanza con uso del pacchetto office; training formativo con SALTO SEE EVS a Sarajevo; collaborazione nella realizzazione di manifestazioni ed eventi sportivi e culturali.

Istruzione e formazione

Corso "Addetto all'accoglienza e al front office"

NOVEMBRE 2025 - FEBBRAIO 2026

- Strutture ricettive; utilizzo di software gestionali, tecniche di prenotazione (OTA, booking), gestione del centralino, protocollo documentale e normative sulla privacy/sicurezza. Elementi di base di contabilità. Tecniche di accoglienza, comunicazione assertiva, ascolto attivo, gestione dei reclami e problem solving.

Corso "Organizzazione e gestione di attività di segreteria"

NOVEMBRE 2023 - DICEMBRE 2023

- Accoglienza; registrazione, tecniche ed archiviazione dei documenti; redazione testi e comunicazioni formali; sicurezza sul lavoro; elementi di organizzazione aziendale; tecniche di comunicazione e management; elementi di informatica; contabilità generale; tecnologie di archiviazione.

Corso "Digital recruiting"

DICEMBRE 2020

- Tecniche di bilancio delle competenze e orientamento; digital recruiting; tecniche di assessment; social recruiting; doveri dei lavoratori in somministrazione; salute e sicurezza

Corso di 200 ore con garanzia giovani Puglia di TECNICO ASSISTENTE ALL'INFANZIA 0-3 anni - CDQ Italia formazione

GENNAIO - MARZO 2020

- Progettazione di interventi socio educativi - gestione dei conflitti e negoziazione- allattamento -educazione alimentare- igiene e salute del bambino strategie di interventi per le classi difficili- tecniche di primo soccorso- diritti e doveri dei lavoratori

Diploma Liceo Scientifico Statale Galileo Galilei

SETTEMBRE 2006 - LUGLIO 2011

- Studio di discipline a carattere scientifico/umanistico/informatico

Lingue

Italiano
Inglese
Albanese

Esperienze personali

- Corsi di formazione per animatori ed educatori volontari di Azione Cattolica Italiana
- Corso di formazione sistematica degli operatori Caritas italiana
- Viaggi missione / campi scuola in Albania con animazione ludica per ragazzi dai 3 ai 14 anni e formazione catechetica
- Doposcuola per ragazzi di Scuola Primaria

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Sergio Pessera