

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Loredana Ingrosso**
Luogo e Data di Nascita **Manduria, 30/08(1974)**
Indirizzo(i) Residenza **Via Tito Livio n. 12 - 74024 - Manduria (TA)**
Telefono(i) **349/4575172**
Codice Fiscale **NGRLDN74M70E882S**
E-mail **loredanaingrosso@gmail.com**
Cittadinanza **Italiana**
Data di nascita e Luogo **30/08/1974 Manduria**
Sesso **F**

Occupazione desiderata/Settore professionale

| Destination Manager| Hospitality Manager | Sociologa| Manager per lo sviluppo locale del turismo eco-sostenibile| Docente di Marketing Territoriale| Operatrice di Masseria Didattica | Progettista e project manager culturale

Esperienza professionale

Date **2024 - 2026**
Lavoro o posizione ricoperti **Presidente DUC Manduria**
Principali attività e responsabilità **Pianificazione strategica anche attraverso eventi di qualità per il rilancio del commercio urbano**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Titolo Onorifico
Tipo o Attività di settore **Promozione**
Date **2015-2025 (ogni qualvolta i bandi vengono pubblicati)**

Lavoro o posizione ricoperti **Progettista e project manager culturale/Progetti ideati e finanziati**

Principali attività e responsabilità **Scrittura del Progetto / Contratto di collaborazione**
Nome e indirizzo del datore di Lavoro **Comune di Manduria, Comune di Maruggio, Comune di Mesagne, Comune di Sava, Cooperative ed Associazioni varie**

<p>Tipo di attività o settore</p> <p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Turistico/culturale/welfare con esperienza pluriennale (11 anni) nell'elaborazione di workshop e laboratori su tematiche di promozione del territorio, comunicazione efficace e <u>empowerment delle persone fragili</u></p> <p>Settembre 2019-2025</p> <p>Referente della Casa Museo Elisa Springer - Manduria (TA)</p> <p>Gestione aperture ed accoglienza con contratto di collaborazione</p> <p>Spirito Salentino Cooperativa, Via Caporetto 20, Manduria</p> <p>Turistico/culturale</p>
<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Settembre 2015-2025</p> <p>Referente del Museo Civico di Manduria</p> <p>Gestione aperture ed accoglienza con contratto di collaborazione</p> <p>Spirito Salentino Cooperativa, Via Caporetto 20, Manduria</p> <p>Turistico culturale</p>
<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Maggio 2012 -2025</p> <p>Docente di Marketing, Sviluppo del territorio, Comunicazione, Tecniche di segreteria</p> <p>Redigere percorsi formativi con contratto di collaborazione</p> <p>Confcommercio Manduria e Smile Puglia Manduria (Enti di formazione)</p> <p>• Avviso GOL. Titolo del Progetto: Addetto all'accoglienza turistica. DOCENZA IN AULA dal 16 febbraio 2026 al 15 aprile 2026; • Corsi Green economy dal 18 ottobre al 29 Novembre 2025 per conf-commercio e per Woom Italia. DOCENZA IN FAD.; • Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Tecniche di Segreteria e Dematerializzazione". DOCENTE IN AULA dal 25/11/2025 al 08/03/2026; . Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Impiantista elettrico, elettronico, antennista. DOCENTE IN AULA dal 03/12/2025 al 31/03/2026; • Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Addetto alla segreteria. DOCENTE IN AULA dal 13/11/2025 al 17/02/2026; • Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Informatica per l'ufficio e l'azienda. DOCENTE IN AULA dal 30/09/2025 al 28/11/2025; •Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Informatica per l'ufficio e l'azienda. DOCENTE IN AULA dal 09/06/2025 al 25/07/2025; Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Informatica per l'ufficio e l'azienda. DOCENTE IN AULA dal 18/06/2025 al 18/09/2025; . Avviso pubblico IFTS/23.Titolo del progetto: Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici. DOCENTE IN AULA dal 20/11/2025 al 20/02/2026; . Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Tecniche di segreteria e dematerializzazione. DOCENTE IN AULA dal 24/06/2025 al 09/07/2025; • Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: "Tecniche di Segreteria e Dematerializzazione". DOCENTE IN AULA dal 22/04/2025 al 04/06/2025; . Avviso pubblico IFTS/23.Titolo del progetto: Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici. DOCENTE IN AULA dal 03/10/2024 al 14/03/2025;• Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto "Tecniche di Gestione B&B". DOCENTE IN AULA dal 21/02/2025 al 29/05/2025; • Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: Addetto Alla Segreteria". DOCENTE IN AULA dal 06/12/2025 al 15/01/2025;• Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto "Addetto Alla Segreteria". DOCENTE IN AULA dal 06/12/2025 al 15/01/2025;• Avviso 3/GOL 2023 "Work in Puglia". Titolo del Progetto: "Tecniche di segreteria e Dematerializzazione". DOCENTE IN AULA dal 25/10/2024 al 25/11/2024</p> <p>Competenze pertinenti: Marketing strategico e digitale, Comunicazione d'impresa e storytelling, Progettazione didattica e metodologie innovative. Gestione progetti e attività laboratoriali, Competenze digitali per la didattica.</p>
<p>Date</p> <p>Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Gennaio 2012 – 2025</p> <p>Operatrice ed Animatrice culturale (TA)</p> <p>Organizzazione e gestione di Eventi culturali/contratto di collaborazione</p> <p>Spirito Salentino Cooperativa, Via Caporetto 20, Manduria</p> <p>Turistico/culturale</p>

Date	Marzo 2021 – marzo 2024
Lavoro o posizione ricoperti	Hospitality Manager (Residenze storiche e di lusso)
Principali attività e responsabilità	Direttrice con contratto a tempo determinato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Palazzo Donna Elisabetta Via Schiavoni Carissimo Manduria
Tipo di attività o settore	Turistico/accoglienza

Date	Marzo 2018 – Dicembre 2021
Lavoro o posizione ricoperti	Hospitality Manager (Residenze storiche e di lusso)
Principali attività e responsabilità	Direttrice con contratto a tempo determinato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Masseria San Vito, SP 124, Lizzano
Tipo di attività o settore	Turistico/accoglienza

Istruzione e formazione

Date	2024
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Lingua Inglese (anno 2024):
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Rafforzare la conoscenza della lingua nel settore turistico-ricettivo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Confcommercio

Date	2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Social Media Strategy e Comunicazione per i Progetti europei
Principali tematiche/competenze	Gestione Promozione Social
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Europe Business School
Date	2021
Titolo della qualifica rilasciata	Master in europrogettazione 2021-2027 concluso a maggio 2021
Principali tematiche/competenze	Redigere Progetti europei finanziabili
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Europe Business School
Date	2014
Titolo della qualifica rilasciata	Manager per lo sviluppo locale del turismo eco-sostenibile rilasciato ai sensi della Legge 845/78 art.8 , L.R. 15/02 art. 29
Principali tematiche/competenze	Coordinamento e gestione integrata di progetti turistici ecosostenibili. Turismo sostenibile e Green Sociology
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Smile Puglia Manduria
Date	2012
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore per masseria didattica– Programma di Sviluppo Rurale Puglia F.E.A.S.R. 2007 – 2013 ASSE III
Principali tematiche/competenze	Qualità della vita nelle zone rurali e diversificazione dell'economia rurale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Smile Puglia Manduria
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea magistrale in Ricerca Sociale e Sviluppo del Territorio con lode –
Principali tematiche/competenze	Analisi ed interpretazione dei fenomeni sociali, Sviluppo locale e politiche territoriali, Comunicazione sociale e partecipazione, Ricerca e valutazione dei progetti, Sostenibilità e innovazione sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Del Salento
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore
Principali tematiche/competenze	Contabilità, analisi finanziaria e fiscale, gestione aziendale, integrate da capacità di sviluppo e gestione di sistemi informativi per automatizzare e ottimizzare i processi aziendali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto tecnico Statale Commerciale e per Geometri Luigi Einaudi di Manduria

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Precisare madrelingua(e) Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	8	8	8	8	8
Francese	7	7	7	7	7

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Mediazione e coesione territoriale, Comunicazione e ascolto attivo, Leadership formativa e inclusiva, Empatia e responsabilità sociale

Capacità e competenze organizzative

Gestione integrata di progetti complessi, Coordinamento di team e partenariati, Organizzazione di eventi culturali e formativi, Capacità di problem solving e adattamento

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze tecniche, gestione e coordinamento progettuale, comunicazione culturale e storytelling didattica e formazione strumenti digitali e gestionali (Office, Meet, Zoom, Blastness, Beddy)

Capacità e competenze informatiche

Strumenti di produttività e gestione progettuale, Comunicazione e contenuti digitali, Didattica e formazione digitale, Servizi digitali e facilitazione

Capacità e competenze artistiche

Ideazione creativa e concept design, Direzione artistica e curatela di eventi, Scrittura e narrazione, Sensibilità estetica e progettazione visiva

Altre capacità e competenze

Visione strategica e creativa, Etica e responsabilità professionale, Autonomia e spirito di iniziativa, empatia e leadership collaborativa, cultura umanistica e visione interdisciplinare

Patente **B**

Ulteriori informazioni

Allegati

"Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazione non veritiera, di informazioni o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Riconosco, pertanto, che le informazioni inserite nel presente Curriculum hanno valore di autocertificazione secondo quanto previsto del DPR 445/2000 e s.m.i. e sono sottoposte a verifica secondo le stesse modalità di cui all'art. 4 commi 15 e 16 dell'O.M dell'8 aprile 2016. Ai sensi della legge 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679, conosciuto come GDPR, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 7 della medesima legge."

Firma

Loredana

Ingresso



Data 09/04/2026