



CHIARA SCORRANO

CONTATTI

Data e luogo di nascita: 31-07-1995 a
Matera
Email: chiara.scorrano15@gmail.com
Telefono: 081/7457600
Residenza: Marigliata (Taranto)

PROFILI

Esperienza lavorativa all'estero, i miei passi nella manica sono la mia spiccata dimestichezza con i padiglioni, le mie forti capacità di gestione e la mia naturale predisposizione per i ruoli di servizio al cliente. Sempre disponibile, affidabile e puntuale, sono alla ricerca di una nuova esperienza per mettere in gioco ed imparare nuove cose.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Barmeria di piatti

- Pulizie e rifilamento di merce, controllo biancheria
- Pulizie con dolci, appesi, chi, altre parti del congegno

Barmeria di pasticceria

- Pulire e rifilare i tavoli, di notte, di mattina e di sera
- Prendere note delle ordinazioni di cibo e tenere al lavoro nel rispetto degli standard qualitativi
- Essere sempre al corrente di tutte le portate sul menu principale e sui vari del giorno.
- Essere in grado di consigliare i clienti in base alle loro preferenze
- Lavorare in team con altri professionisti della ristorazione per garantire la soddisfazione del cliente.
- Attenersi sempre alle norme igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare.

Commessa in negozio di abbigliamento

Attività lavorativa svolta presso un negozio di abbigliamento

- Di posizione arruoli in vetrina, espositori e scaffali
- Gestione transazioni con i clienti, gestione cassa contante, carte di credito.
- Riordino e pulizia negozio
- Cortesia e assistenza ai clienti

Commessa in negozio di abbigliamento

Attività lavorativa svolta presso un negozio di abbigliamento

- Di posizione articoli in vetrina, espositori e scaffali
- Gestione transazioni con i clienti, gestione cassa contante, carte di credito
- Riordino e pulizia negozio
- Cortesia e assistenza ai clienti
- Gestione contabilità
- Gestione del pacchetto clienti: attività di vendita in show room, riassortimenti ed assistenza post vendita
- Gestione e coordinamento del flow stagionale di prodotti nei punti vendita

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Tedesco: buona conoscenza della lingua parlata e scritta
- Inglese: Intermedio

COMPETENZE CHIAVE

- Competenze informatiche, Word, Excel, AutoCAD
- Multitasking
- Adattabilità
- Servizio clienti
- Gestione del tempo efficace

CORSI

- Consulente d'immagine
- Personal Shopper
- Vetrinista (in corso)

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Assistenza e consigliare i clienti durante il processo di acquisto
- Fornire informazioni sui prodotti, informare i clienti sulle promozioni in corso e aiutarli a trovare determinati articoli
- Allestimento delle vetrine e dei diversi spazi in negozio, aiutando a riordinare e riassicire la merce
- Gestione del pacchetto clienti: attività di vendita, riassicimenti ed assistenza post vendita
- Gestione e coordinamento del flow stagionale di prodotto nei punti vendita
- Gestione transazioni con i clienti, gestione cassa, contanti, carte di credito

FORMAZIONE SCOLASTICA

- Diploma come Geometra non conseguito causa trasferimento all'estero

ULTERIORI ESPERIENZE

- Utilizzare in maniera più professionale, semplice e veloce i comandi di AutoCAD;
- Rilevare uno spazio con gli strumenti appositi;
- Riconoscere la documentazione richiesta dal comune;
- Come organizzare una pratica;
- Notare particolari strutturali;